

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou):	

Reklamační formulář můžete zaslat na e-mailovou adresu info@flyo.cz, nebo spolu s reklamovaným zbožím na adresu: Lnářská 1633, Humpolec 396 01.

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží: ¹	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady (není nutné vyplňovat):	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	<input type="checkbox"/> oprava věci; <input type="checkbox"/> dodání nové věci/chybějící části; <input type="checkbox"/> sleva z kupní ceny; nebo <input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

¹Příloha kopii faktury

Poučení pro zákazníka:

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.
- **Vrácení kupní ceny** se standardně provádí tím způsobem, jakým byla Vámi zaplacená. Je možné vrátit kupní cenu jiným způsobem, avšak pouze pokud s tím budete souhlasit a nezpůsobí Vám to žádné další náklady.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Vyplní prodávající:

Prodávající:

www.sleevy.cz

DAMAINVEST s.r.o.,

IČO: 02529726,

DIČ: CZ02529726,

se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha

Reklamační adres: Lnářská 1633, Humpolec 396 01

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	